Dell Data Protection

Introducción a Dell Data Protection

v9.4

07/2016

Contenido

1 Fases de implementación 5

2 Revisión de los requisitos y puesta en marcha 7

Documentos de clientes Dell Data Protection 8

Documentos de Dell Data Protection Server 9

3 Lista de comprobación de preparación - Implementación inicial 11

4 Lista de comprobación de preparación - Actualización/Migración . . . 17

5 Arquitectura 21

Dell Enterprise Server 21

Hasta 5000 extremos 22

5000 - 20 000 extremos 23

20 000 - 40 000 extremos 24

40 000 - 60 000 extremos 25

Consideraciones de alta disponibilidad 26

Virtualización 27

Puertos de Dell Enterprise Server 27

DDP Enterprise Server - Virtual Edition 30

Especificaciones de hardware 30

Servidor front-end externo de Dell 30

Puertos de Virtual Edition 31

6 Ejemplo de correo electrónico de notificación del cliente 35

1

Fases de implementación

El proceso de implementación básico incluye estas fases:

- Realizar Revisión de los requisitos y puesta en marcha
- Completar Lista de comprobación de preparación - Implementación inicial o Lista de comprobación de preparación - Actualización/Migración
- Instalar o actualizar/migrar ***uno*** de los siguientes:
  - Dell Enterprise Server
    - Administración centralizada de dispositivos
    - Se ejecuta en un servidor de Microsoft Windows
  - DDP Enterprise Server - VE
    - Administración centralizada de hasta 3.500 dispositivos
    - Se ejecuta en un entorno virtualizado

  Para obtener más información acerca de Dell Data Protection Servers, consulte la *Enterprise Server Installation and Migration Guide* (Guía de instalación y migración de Enterprise Server) o la *Virtual Edition Quick Start and Installation Guide* (Guía de instalación y la Guía de inicio rápido de Virtual Edition). Para obtener estos documentos, consulte Documentos de Dell Data Protection Server.

  Para obtener instrucciones acerca de los requisitos de clientes y la instalación de software, seleccione los documentos correspondientes según su implementación:

  - *Enterprise Edition Basic Installation Guide* (Guía de instalación básica de Enterprise Edition) o *Enterprise Edition Advanced Installation Guide* (Guía de instalación avanzada de Enterprise Edition)
  - *Endpoint Security Suite Basic Installation Guide* (Guía de instalación básica de Endpoint Security Suite) o *Endpoint Security Suite Advanced Installation Guide* (Guía de instalación avanzada de Endpoint Security Suite)
  - *Endpoint Security Suite Enterprise Basic Installation Guide* (Guía de instalación básica de Endpoint Security Suite Enterprise) o *Endpoint Security Suite Enterprise Advanced Installation Guide* (Guía de instalación avanzada de Endpoint Security Suite Enterprise)
  - *Personal Edition Installation Guide* (Guía de instalación de Personal Edition)
  - *Security Tools Installation Guide* (Guía de instalación de Security Tools)
  - *Enterprise Edition for Mac Administrator Guide* (Guía del administrador de Enterprise Edition para Mac)
  - *Mobile Edition Administrator Guide* (Guía del administrador de Mobile Edition)

  Para obtener estos documentos, consulte Documentos de clientes Dell Data Protection.
- Configurar la política inicial
  - Dell Enterprise Server - consulte la *Enterprise Server Installation and Migration Guide* (Guía de migración e instalación de Enterprise Server), *Tareas administrativas*
  - DDP Enterprise Server - VE - consulte la *Virtual Edition Quick Start and Installation Guide* (Guía de instalación e inicio rápido de Virtual Edition), *Tareas administrativas* de *Remote Management Console*
- Ejecutar plan de prueba
- Empaquetado de cliente
- Participar en la transferencia de conocimientos básicos del Dell Data Protection Administrator
- Implementar las mejores prácticas
- Coordinar la Asistencia de implementación o Piloto con Dell Client Services

2

Revisión de los requisitos y puesta en marcha

Antes de la instalación, es importante que entienda su entorno y los objetivos técnicos y empresariales de su proyecto para implementar correctamente Dell Data Protection de modo que cumpla con dichos objetivos. Asegúrese de que tiene un entendimiento completo de los requisitos generales de seguridad de datos de su organización.

Las siguientes son preguntas comunes clave para ayudar al equipo de Dell Client Services a entender su entorno y requisitos:

1. ¿Cuál es el tipo de negocio de su organización (asistencia médica, etc.)?
2. ¿Qué requisitos de conformidad reglamentaria tiene (HIPAA/HITECH, PCI, etc.)?
3. ¿Cuál es el tamaño de su organización (número de usuarios, número de ubicaciones físicas, etc.)?
4. ¿Cuál es el número seleccionado de extremos para la implementación? ¿Tienen planes de ampliar por encima de este número en el futuro?
5. ¿Los usuarios finales tienen privilegios de admin local?
6. ¿Qué datos y dispositivos necesita para administrar y cifrar (discos fijos locales, USB, etc.?
7. ¿Qué productos tiene pensado implementar?
   - Enterprise Edition
     - Encryption (autorización DE): Windows Encryption, Server Encryption, External Media Shield (EMS), SED Management, Advanced Authentication, BitLocker Manager (BLM) y Mac Encryption.
     - External Media Edition (autorización EME)
     - Cloud Edition (autorización CE)
   - Endpoint Security Suite
     - Threat Protection (autorización TP)
     - Encryption (autorización DE): Windows Encryption, Server Encryption, External Media Shield (EMS), SED Management, Advanced Authentication, BitLocker Manager (BLM) y Mac Encryption.
     - External Media Edition (autorización EME)
   - Endpoint Security Suite Enterprise
     - Advanced Threat Protection (autorización ATP)
     - Encryption (autorización DE): Windows Encryption, Server Encryption, External Media Shield (EMS), SED Management, Advanced Authentication, BitLocker Manager (BLM) y Mac Encryption.
     - External Media Edition (autorización EME)
   - Mobile Edition (autorización ME) para Android, iOS y Windows Phone
8. ¿Qué tipo de conectividad de usuario admite su organización? Los tipos pueden incluir lo siguiente:
   - Solo conectividad de LAN local
   - Usuarios inalámbricos de Enterprise y/o basados en VPN
   - Usuarios desconectados/remotos (usuarios no conectados a la red directamente o mediante VPN durante periodos extendidos de tiempo)
   - Estaciones de trabajo sin dominio
9. ¿Qué datos necesita proteger en el extremo? ¿Qué tipo de datos tienen los usuarios típicos en el extremo?
10. ¿Qué aplicaciones de usuario pueden contener información sensible? ¿Cuáles son los tipos de archivo de la aplicación?
11. ¿Cuántos dominios tiene en su entorno? ¿Cuántos hay en el ámbito para el cifrado?
12. ¿Cuáles son los sistemas operativos y las versiones del OS seleccionados para el cifrado?

13 ¿Tiene particiones de inicio alternativa configuradas en sus extremos?

a Partición de recuperación del fabricante

b Estaciones de trabajo de inicio doble

Documentos de clientes Dell Data Protection

Para obtener los requisitos de instalación, las SED y versiones de SO compatibles y las instrucciones de usuario para los productos Dell Data Protection que desea implementar, consulte los documentos correspondientes que se muestran a continuación.

Enterprise Edition (clientes Windows): consulte los siguientes documentos en esta dirección: www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/dell-data-protection-encryption/manuals

- *Enterprise Edition Basic Installation Guide* (Guía de instalación básica de Enterprise Edition): una guía de instalación básica para Enterprise Edition.
- *Enterprise Edition Advanced Installation Guide* (Guía de instalación avanzada de Enterprise Edition): una guía de instalación para Enterprise Edition, con parámetros y conmutadores avanzados para instalaciones personalizadas.
- *DDP Console User Guide* (Guía del usuario de DDP Console): instrucciones para usuarios finales de Dell Data Protection | Advanced Authentication.
- *Cloud Edition User Guide* (Guía del usuario de Cloud Edition): instrucciones de instalación, activación y operación para usuarios finales de Dell Data Protection | Cloud Edition.

Enterprise Edition (clientes Mac): consulte la *Enterprise Edition for Mac Administrator Guide* (Guía del administrador Enterprise Edition para Mac) en www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/dell-data-protection-encryption/manuals. La *Administrator Guide* (Guía del administrador) incluye instrucciones de implementación e instalación.

Endpoint Security Suite (clientes Windows): consulte los siguientes documentos en esta dirección: www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/dell-dp-endpt-security-suite/manuals.

- *Endpoint Security Suite Basic Installation Guide* (Guía de instalación básica de Endpoint Security Suite): una guía de instalación para Endpoint Security Suite.
- *Endpoint Security Suite Advanced Installation Guide* (Guía de instalación avanzada de Endpoint Security Suite): una guía de instalación para Endpoint Security Suite, con parámetros y conmutadores avanzados para instalaciones personalizadas.
- *DDP Console User Guide* (Guía del usuario de DDP Console): instrucciones para usuarios finales de Dell Data Protection | Endpoint Security Suite.

Endpoint Security Suite Enterprise (clientes Windows): consulte los siguientes documentos en esta dirección: www.dell.com/support/home/us/en/19/product-support/product/dell-dp-endpt-security-suite-enterprise/manuals.

- *Endpoint Security Suite Enterprise Basic Installation Guide* (Guía de instalación básica de Endpoint Security Suite Enterprise): una guía de instalación para Endpoint Security Suite Enterprise.
- *Endpoint Security Suite Enterprise Advanced Installation Guide* (Guía de instalación avanzada de Endpoint Security Suite Enterprise): una guía de instalación para Endpoint Security Suite Enterprise, con parámetros y conmutadores avanzados para instalaciones personalizadas.
- *DDP Console User Guide* (Guía del usuario de DDP Console): instruciones para usuarios finales de Dell Data Protection | Endpoint Security Suite Enterprise.

Mobile Edition para Android, iOS, y Windows Phone

- Consulte la *Mobile Edition Administrator Guide* (Guía del administrador de Mobile Edition) en www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/dell-data-protection-encryption/manuals. La *Administrator Guide* (Guía del administrador) explica cómo implementar Dell Data Protection | Mobile Edition.

Documentos de Dell Data Protection Server

Para obtener los requisitos de instalación, las versiones de SO compatibles y las configuraciones del Dell Data Protection Server que desea implementar, consulte el documento correspondiente a continuación.

Dell Enterprise Server

- Consulte la *Enterprise Server Installation and Migration Guide* (Guía de instalación y migración de Enterprise Server) en www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/dell-data-protection-encryption/manuals

  O bien

  www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/dell-dp-endpt-security-suite/manuals.

  O bien

  www.dell.com/support/home/us/en/19/product-support/product/dell-dp-endpt-security-suite-enterprise/manuals.

DDP Enterprise Server - Virtual Edition

Seleccione la *Virtual Edition Quick Start Guide and Installation Guide* (Guía de instalación y Guía de inicio rápido de Virtual Edition) en www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/dell-data-protection-encryption/manuals

O bien

www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/dell-dp-endpt-security-suite/manuals.

O bien

www.dell.com/support/home/us/en/19/product-support/product/dell-dp-endpt-security-suite-enterprise/manuals.

3

Lista de comprobación de preparación - Implementación inicial

Dependiendo del Dell Data Protection Server que esté implementando, utilice la lista de verificación adecuada para asegurarse de cumplir todos los requisitos previos antes de comenzar la instalación de Dell Data Protection | Encryption, Dell Data Protection | Endpoint Security Suite o Dell Data Protection | Endpoint Security Suite Enterprise.

- Lista de comprobación de Dell Enterprise Server
- Lista de comprobación de DDP Enterprise Server - VE

Lista de comprobación de Dell Enterprise Server

¿Se ha completado la limpieza del entorno de Prueba de concepto (si se aplica)?

- ☐ Se ha realizado una copia de seguridad y se ha desinstalado la aplicación y la base de datos de la Prueba de concepto (si utiliza el mismo servidor) antes de la interacción de instalación con Dell
- ☐ Cualquier extremo de producción utilizado durante la Prueba de concepto se ha descodificado o se han descargado paquetes de clave.
- ☐ La aplicación Prueba de concepto se ha eliminado del entorno.

NOTA: Todas las implementaciones nuevas deben comenzar con una base de datos nueva y la instalación del software Encryption, Endpoint Security Suite o Endpoint Security Suite Enterprise. Dell Client Services no realizará una implementación nueva mediante un entorno POC. Cualquier extremo cifrado durante una Prueba de concepto tendrá que cifrarse o reconstruirse antes de la interacción de instalación con Dell.

¿Los servidores cumplen con las especificaciones de hardware necesarias?

- ☐ Consulte la arquitectura para Dell Enterprise Server.

¿Los servidores cumplen con las especificaciones de software necesarias?

- ☐ Windows Server 2008 SP2 de 64 bits (Standard o Enterprise). 2008 R2 SP0-SP1 de 64 bits (Standard o Enterprise); Se ha instalado 2012 R2 (Standard).
- ☐ Se ha instalado Windows Installer 4.0 o posterior.
- ☐ Se ha instalado .NET Framework 4.5.
- ☐ Se ha instalado Microsoft SQL Native Client 2012, si utiliza Microsoft SQL Server 2012. Si está disponible, se utilizará SQL Native Client 2014.

  NOTA: SQL Express no es compatible con Dell Enterprise Server.
- ☐ Se ha deshabilitado o configurado Windows Firewall para permitir puertos (de entrada) 80, 1099, 1433, 8000, 8050, 8081, 8084, 8443, 8445, 8888, 9000, 9011, 61613, 61616.
- ☐ Hay conectividad disponible entre Dell Enterprise Server y Active Directory (AD) en los puertos 88, 135, 389, 636, 3268, 3269, 49125+ (RPC) (entrada a AD).
- ☐ UAC está deshabilitado (consulte el Panel de control de Windows > Cuentas de usuario).
  - Windows Server 2008 SP2 de 64 bits/Windows Server 2008 R2 SP0-SP1 de 64 bits
  - Windows Server 2012 R2 - el instalador deshabilita UAC.

¿Se han creado correctamente las cuentas de mantenimiento?

- ☐ Cuenta de mantenimiento con acceso de solo lectura a AD (LDAP) - es suficiente con la cuenta de usuario de dominio/usuario básico.
- ☐ La cuenta de mantenimiento debe tener derechos de administrador local en los servidores de aplicaciones Dell Enterprise Server.
- ☐ Para utilizar la autenticación de Windows para la base de datos, se deberá establecer una cuenta de servicios de dominio con derechos de administrador del sistema. La cuenta de usuario debe tener el formato DOMAIN\\Username y el esquema predeterminado de permisos de SQL Server: dbo y pertenencia al rol de base de datos: dbo_owner, public.
- ☐ Para utilizar la autenticación SQL, la cuenta SQL utilizada debe tener derechos de administrador del sistema en el SQL Server La cuenta de usuario debe tener el esquema predeterminado de permisos de SQL Server: dbo y pertenencia al rol de base de datos: dbo_owner, public.

¿Se ha descargado el software?

Descárguelo desde el sitio web de Dell Support.

- ☐ Las descargas de software de cliente de Dell Data Protection y Dell Enterprise Server se localizan en la carpeta **Controladores y descargas** en www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/dell-data-protection-encryption/research

  O bien

  www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/dell-dp-endpt-security-suite/research?rvps=y

  O bien

  www.dell.com/support/home/us/en/19/product-support/product/dell-dp-endpt-security-suite-enterprise/manuals

  Para ir a la carpeta desde www.dell.com/support

  1. Bajo **Buscar un producto**, seleccione **Ver productos** y, a continuación, **Software y seguridad** y **Endpoint Security Solutions**.
  2. Seleccione **Dell Data Protection | Encryption, Dell Data Protection | Endpoint Security Suite** o **Dell Data Protection | Endpoint Security Suite Enterprise** y, a continuación, **Controladores y descargas**.
  3. Desde la lista desplegable de sistemas operativos, seleccione el sistema operativo correcto para el producto que está descargando. Por ejemplo, para descargar Dell Enterprise Server, seleccione **una de las opciones de Windows Server.**
  4. Bajo el título de software adecuado, seleccione **Descargar archivo**.
- ☐ Si ha adquirido Encryption, Endpoint Security Suite o Endpoint Security Suite Enterprise en la caja, el software se puede descargar desde www.dell.com. En la caja se refiere al software que está incluido con la imagen del equipo de fábrica de Dell. Encryption, Endpoint Security Suite o Endpoint Security Suite Enterprise se pueden instalar previamente en la fábrica en cualquier equipo Dell.

O bien

Descárguelo del sitio de transferencia de archivos Dell Data Protection (CFT).

- ☐ El software se encuentra en https://ddpe.credant.com o https://cft.credant.com bajo la carpeta **SoftwareDownloads**.
- ☐ Si ha adquirido Encryption, Endpoint Security Suite o Endpoint Security Suite Enterprise en la caja, el software se puede descargar desde www.dell.com. En la caja se refiere al software que está incluido con la imagen del equipo de fábrica de Dell. Encryption, Endpoint Security Suite o Endpoint Security Suite Enterprise se pueden instalar previamente en la fábrica en cualquier equipo Dell.

¿Están disponibles el archivo de licencia y la clave de instalación?

- ☐ La clave de licencia se incluye en el correo electrónico original con las credenciales CFT - consulte Ejemplo de correo electrónico de notificación del cliente (Correo electrónico de notificación a cliente de muestra)
- ☐ El archivo de licencia es un archivo XML ubicado en el sitio CFT bajo la carpeta **Licencias de cliente**.

NOTA: Si ha adquirido sus licencias en la caja, no se necesita un archivo de licencia. El derecho se descarga automáticamente de Dell tras la activación de cualquier cliente Encryption, Endpoint Security Suite o Endpoint Security Suite Enterprise nuevo.

¿Se ha creado la base de datos?

- ☐ (Opcional) Se crea una base de datos nueva en un servidor compatible - consulte *Requirements and Architecture* (Requisitos y arquitectura) en la *Enterprise Server Installation and Migration Guide* (Guía de migración e instalación de Enterprise Server). El instalador de Enterprise Server crea una base de datos durante la instalación si aún no se ha creado ninguna.
- ☐ Se han otorgado derechos **db_owner** al usuario de la base de datos de destino.

¿Se ha creado un alias DNS para Dell Enterprise Server y/o las Policy Proxies con Split DNS para tráfico externo e interno?

Se recomienda que cree varios alias DNS para obtener escalabilidad. Esto le permitirá agregar servidores adicionales posteriormente o separar componentes de la aplicación sin que sea necesaria la actualización del cliente.

- ☐ Se crean alias DNS, si se desea. Alias DNS sugeridos:
  - Dell Enterprise Server: ddpe-es.<domain.com>
  - Front-End Server: ddpe-fe.<domain.com>

NOTA: Split-DNS le permite utilizar el mismo nombre DNS para los servicios de Front-End externos e internos y es necesario en algunos casos. Split-DNS le permite utilizar una única dirección para sus clientes y proporciona flexibilidad cuando se realizan actualizaciones o se escala la solución posteriormente. Este es un CNAME sugerido para servidores de Front-End cuando se utiliza Split-DNS: ddpe-fe.<domain.com>.

¿Plan para los certificados SSL?

- ☐ Tenemos una Entidad emisora de certificados (CA) que se puede utilizar para firmar certificados y que todas las estaciones de trabajo en el entorno confían en ella ***o*** tenemos previsto comprar un certificado firmado utilizando una Entidad emisora de certificados pública, como VeriSign o Entrust. Si utiliza una Entidad emisora de certificados pública, informe a Dell Client Services Engineer. El Certificado contiene la Cadena completa de confianza (Raíz e Intermedio) con las firmas clave públicas y privadas.
- ☐ Los Nombres alternativos de sujeto (SAN) en la Solicitud de certificado coinciden con todos los alias DNS que se han dado a cada servidor utilizado para la instalación de Dell Enterprise Server. No se aplica a comodines ni a solicitudes de certificado autofirmadas.
- ☐ El certificado se genera en un formato .pfx.

¿Se han identificado y comunicado los requisitos de control de cambio a Dell?

- ☐ Envíe cualquier requisito específico de Control de cambio para la instalación de Encryption, Endpoint Security Suite o Endpoint Security Suite Enterprise a Dell Client Services antes de la interacción de la instalación. Estos requisitos pueden incluir cambios en los servidores de la aplicación, base de datos y estaciones de trabajo del cliente.

¿Se ha preparado el hardware de prueba?

- ☐ Prepare al menos tres equipos con la imagen del equipo corporativo para que se utilicen para pruebas. Dell recomienda que ***no*** utilice sistemas activos para las pruebas. Los sistemas activos se pueden utilizar durante un piloto de producción después de que se hayan definido y probado las políticas de cifrado mediante el Plan de prueba proporcionado por Dell.

Lista de comprobación de DDP Enterprise Server - VE

¿Se ha completado la limpieza del entorno de Prueba de concepto (si se aplica)?

- ☐ Se ha realizado una copia de seguridad y se ha desinstalado la aplicación y la base de datos de la Prueba de concepto (POC) (si utiliza el mismo servidor) antes de la interacción de instalación con Dell
- ☐ Cualquier extremo de producción utilizado durante la Prueba de concepto se ha descodificado o se han descargado paquetes de clave.
- ☐ La aplicación Prueba de concepto se ha eliminado del entorno.

NOTA: Todas las implementaciones nuevas deben comenzar con una base de datos nueva y la instalación del software Encryption, Endpoint Security Suite o Endpoint Security Suite Enterprise. Dell Client Services no realizará una implementación nueva mediante un entorno POC. Cualquier extremo cifrado durante una Prueba de concepto tendrá que cifrarse o reconstruirse antes de la interacción de instalación con Dell.

¿Se han creado correctamente las cuentas de mantenimiento?

- ☐ Cuenta de mantenimiento con acceso de solo lectura a AD (LDAP) - es suficiente con la cuenta de usuario de dominio/usuario básico.

¿Se ha descargado el software?

- ☐ Las descargas de software de cliente de Dell Data Protection y Virtual Edition se localizan en la carpeta **Controladores y descargas** en www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/dell-data-protection-encryption/research

  O bien

  www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/dell-dp-endpt-security-suite/research?rvps=y

  O bien

  www.dell.com/support/home/us/en/19/product-support/product/dell-dp-endpt-security-suite-enterprise/manuals

  Para ir a la carpeta desde www.dell.com/support

  1. Bajo **Buscar un producto**, seleccione **Ver productos** y, a continuación, **Software y seguridad** y **Endpoint Security Solutions**.
  2. Seleccione **Dell Data Protection | Encryption**, **Dell Data Protection | Endpoint Security Suite** o **Dell Data Protection | Endpoint Security Suite Enterprise** y, a continuación, **Controladores y descargas**.
  3. Desde la lista desplegable de sistemas operativos, seleccione el sistema operativo correcto para el producto que está descargando. Por ejemplo, para descargar Virtual Edition, seleccione **una de las versiones de VMware**.
  4. Bajo el título de software adecuado, seleccione **Descargar archivo**.
- ☐ Si ha adquirido Encryption, Endpoint Security Suite o Endpoint Security Suite Enterprise en la caja, el software se puede descargar desde www.dell.com. En la caja se refiere al software que está incluido con la imagen del equipo de fábrica de Dell. Encryption, Endpoint Security Suite o Endpoint Security Suite Enterprise se pueden instalar previamente en la fábrica en cualquier equipo Dell.

¿Hay archivos de licencia disponibles?

- ☐ El archivo de licencia es un archivo XML ubicado en el sitio CFT bajo la carpeta **Licencias de cliente**.

NOTA: Si ha adquirido sus licencias en la caja, no se necesita un archivo de licencia. El derecho se descarga automáticamente de Dell tras la activación de cualquier cliente Encryption, Endpoint Security Suite o Endpoint Security Suite Enterprise nuevo.

¿Los servidores cumplen con las especificaciones de hardware necesarias?

- ☐ Consulte DDP Enterprise Server - Virtual Edition.

¿Plan para los certificados SSL?

- ☐ Tenemos una Entidad emisora de certificados (CA) que se puede utilizar para firmar certificados y que todas las estaciones de trabajo en el entorno confían en ella ***o*** tenemos previsto comprar un certificado firmado utilizando una Entidad emisora de certificados pública, como VeriSign o Entrust. Si utiliza una Entidad emisora de certificados pública, informe a Dell Client Services Engineer.

¿Se han identificado y comunicado los requisitos de control de cambio a Dell?

- ☐ Envíe cualquier requisito específico de Control de cambio para la instalación de Encryption, Endpoint Security Suite o Endpoint Security Suite Enterprise a Dell Client Services antes de la interacción de la instalación. Estos requisitos pueden incluir cambios en los servidores de la aplicación, base de datos y estaciones de trabajo del cliente.

¿Se ha preparado el hardware de prueba?

- ☐ Prepare al menos tres equipos con la imagen del equipo corporativo para que se utilicen para pruebas. Dell recomienda que ***no*** utilice sistemas activos para las pruebas. Los sistemas activos se pueden utilizar durante un piloto de producción después de que se hayan definido y probado las políticas de cifrado mediante el Plan de prueba proporcionado por Dell.

4

Lista de comprobación de preparación - Actualización/Migración

Esta lista de comprobación se aplica solo a Dell Enterprise Server.

NOTA: Actualice DDP Enterprise Server - VE desde el menú de Configuración básica en su terminal de VE. Para obtener más información, consulte la *Virtual Edition Quick Start and Installation Guide* (Guía de instalación e inicio rápido de Virtual Edition).

Utilice la siguiente lista de verificación para asegurarse de haber cumplido todos los requisitos previos antes de comenzar la actualización de Dell Data Protection | Encryption, Dell Data Protection | Endpoint Security Suite o Dell Data Protection | Endpoint Security Suite Enterprise.

¿Los servidores cumplen con las especificaciones de software necesarias?

- ☐ Windows Server 2008 SP2 de 64 bits (Standard o Enterprise). 2008 R2 SP0-SP1 de 64 bits (Standard o Enterprise); Se ha instalado 2012 R2 (Standard).
- ☐ Se ha instalado Windows Installer 4.0 o posterior.
- ☐ Se ha instalado .NET Framework 4.5.
- ☐ Se ha instalado Microsoft SQL Native Client 2012, si utiliza Microsoft SQL Server 2012. Si está disponible, se utilizará SQL Native Client 2014.

  NOTA: SQL Express no es compatible con Dell Enterprise Server.
- ☐ Se ha deshabilitado o configurado Windows Firewall para permitir puertos (de entrada) 80, 1099, 1433, 8000, 8050, 8081, 8084, 8443, 8445, 8888, 9000, 9011, 61613, 61616.
- ☐ Hay conectividad disponible entre Dell Enterprise Server y Active Directory (AD) en los puertos 88, 135, 389, 636, 3268, 3269, 49125+ (RPC) (entrada a AD).
- ☐ UAC está deshabilitado (consulte el Panel de control de Windows > Cuentas de usuario).
  - Windows Server 2008 SP2 de 64 bits/Windows Server 2008 R2 SP0-SP1 de 64 bits
  - Windows Server 2012 R2 - el instalador deshabilita UAC.

¿Se han creado correctamente las cuentas de mantenimiento?

- ☐ Cuenta de mantenimiento con acceso de solo lectura a AD (LDAP) - es suficiente con la cuenta de usuario de dominio/usuario básico.
- ☐ La cuenta de mantenimiento debe tener derechos de administrador local en los servidores de aplicaciones Dell Enterprise Server.
- ☐ Para utilizar la autenticación de Windows para la base de datos, se deberá establecer una cuenta de servicios de dominio con derechos de administrador del sistema. La cuenta de usuario debe tener el formato DOMAIN\\Username y el esquema predeterminado de permisos de SQL Server: dbo y pertenencia al rol de base de datos: dbo_owner, public.
- ☐ Para utilizar la autenticación SQL, la cuenta SQL utilizada debe tener derechos de administrador del sistema en el SQL Server La cuenta de usuario debe tener el esquema predeterminado de permisos de SQL Server: dbo y pertenencia al rol de base de datos: dbo_owner, public.

¿Se ha hecho copia de seguridad de la base de datos y de todos los archivos necesarios?

- ☐ Se realiza copia de seguridad de toda la instalación existente en una ubicación alternativa. La copia de seguridad debe incluir la base de datos SQL, secretKeyStore y archivos de configuración.
- ☐ Asegúrese de que se hace copia de seguridad de todos estos archivos más críticos, que almacenan información necesaria para conectarse a la base de datos:

  <carpeta de instalación>\Enterprise Edition\Compatibility Server\conf\server_config.xml

  <carpeta de instalación>\Enterprise Edition\Compatibility Server\conf\secretKeyStore

  <carpeta de instalación>\Enterprise Edition\Compatibility Server\conf\gkresource.xml

¿Están disponibles el archivo de licencia y la clave de instalación?

- ☐ La clave de licencia se incluye en el correo electrónico original con las credenciales CFT - consulte Ejemplo de correo electrónico de notificación del cliente (Correo electrónico de notificación a cliente de muestra)
- ☐ El archivo de licencia es un archivo XML ubicado en el sitio CFT bajo la carpeta **Licencias de cliente**.

NOTA: Si ha adquirido sus licencias en la caja, no se necesita un archivo de licencia. El derecho se descarga automáticamente de Dell tras la activación de cualquier cliente Encryption, Endpoint Security Suite o Endpoint Security Suite Enterprise nuevo.

¿Se ha descargado software nuevo y existente de Dell Data Protection?

Descárguelo del sitio de transferencia de archivos Dell Data Protection (CFT).

- ☐ El software se encuentra en https://ddpe.credant.com o https://cft.credant.com bajo la carpeta **SoftwareDownloads**.
- ☐ Si ha adquirido Encryption, Endpoint Security Suite o Endpoint Security Suite Enterprise en la caja, el software se puede descargar desde www.dell.com. En la caja se refiere al software que está incluido con la imagen del equipo de fábrica de Dell. Encryption, Endpoint Security Suite o Endpoint Security Suite Enterprise se pueden instalar previamente en la fábrica en cualquier equipo Dell.

¿Tiene suficientes licencias de extremo?

Antes de la actualización, asegúrese de que tiene suficientes licencias de cliente para cubrir todos los extremos en su entorno. Si sus instalaciones exceden actualmente su recuento de licencias, póngase en contacto con su Representante de ventas Dell antes de actualizar o migrar. Dell Data Protection realizará la validación de la licencia y se impedirán las activaciones si no hay licencias disponibles.

- ☐ Tengo suficientes licencias para cubrir mi entorno.

¿Plan para los certificados SSL?

- ☐ Tenemos una Entidad emisora de certificados (CA) que se puede utilizar para firmar certificados y que todas las estaciones de trabajo en el entorno confían en ella ***o*** tenemos previsto comprar un certificado firmado utilizando una Entidad emisora de certificados pública, como VeriSign o Entrust. Si utiliza una Entidad emisora de certificados pública, informe a Dell Client Services Engineer. El Certificado contiene la Cadena completa de confianza (Raíz e Intermedio) con las firmas clave públicas y privadas.
- ☐ Los Nombres alternativos de sujeto (SAN) en la Solicitud de certificado coinciden con todos los alias DNS que se han dado a cada servidor utilizado para la instalación de Dell Enterprise Server. No se aplica a comodines ni a solicitudes de certificado autofirmadas.
- ☐ El certificado se genera en un formato .pfx.

¿Se han identificado y comunicado los requisitos de control de cambio a Dell?

- ☐ Envíe cualquier requisito específico de Control de cambio para la instalación de Encryption, Endpoint Security Suite o Endpoint Security Suite Enterprise a Dell Client Services antes de la interacción de la instalación. Estos requisitos pueden incluir cambios en los servidores de la aplicación, base de datos y estaciones de trabajo del cliente.

¿Se ha preparado el hardware de prueba?

- ☐ Prepare al menos tres equipos con la imagen del equipo corporativo para que se utilicen para pruebas. Dell recomienda que ***no*** utilice sistemas activos para las pruebas. Los sistemas activos se pueden utilizar durante un piloto de producción después de que se hayan definido y probado las políticas de cifrado mediante el Plan de prueba proporcionado por Dell.

5

Arquitectura

Esta sección describe las recomendaciones de diseño de la arquitectura para la implementación de Dell Data Protection. Seleccione el Dell Server que implementará:

- Dell Enterprise Server
- DDP Enterprise Server - Virtual Edition

Dell Enterprise Server

Las soluciones Encryption, Endpoint Security Suite y Endpoint Security Suite Enterprise son productos extremadamente escalables, escalados en el tamaño de su organización y en el número de extremos seleccionados para el cifrado. Esta sección proporciona un conjunto de pautas para escalar la arquitectura para 5000 a 60 000 extremos.

NOTA: Si la organización tiene más de 50 000 extremos, póngase en contacto con Dell Client Services para recibir ayuda.

NOTA: Cada uno de los componentes enumerados en cada sección incluye las especificaciones de hardware mínimas, que se necesitan para asegurar un rendimiento óptimo en la mayoría de los entornos. No distribuir los recursos adecuados a cualquiera de estos componentes puede resultar en una degradación de rendimiento o problemas funcionales con la aplicación.

Hasta 5000 extremos

Esta arquitectura admite la mayoría de negocios de tamaño pequeño y mediano que tienen entre 1 y 5000 extremos. Todos los componentes de DDP Server se pueden instalar en un servidor individual. De manera opcional, el servidor front-end se puede colocar en el DMZ para publicar políticas y/o activar extremos en Internet.

Componentes de la arquitectura

Dell Enterprise Server

Windows Server 2008 R2 SP0-SP1 64 bits/Windows Server 2008 SP2 64 bits - Standard o Enterprise Edition/Windows Server 2012 R2 - Standard Edition

Configuración de servidor único

16 GB; 20 GB o más de espacio de disco libre (más el espacio de paginación virtual); CPU moderna de cuatro núcleos (2 GHz+)

Configuración de servidor cuando se utiliza con servidores front-end externos de Dell

Windows Server 2008 R2 SP0-SP1 64 bits/Windows Server 2008 SP2 64 bits - Standard o Enterprise Edition/Windows Server 2012 R2 - Standard Edition

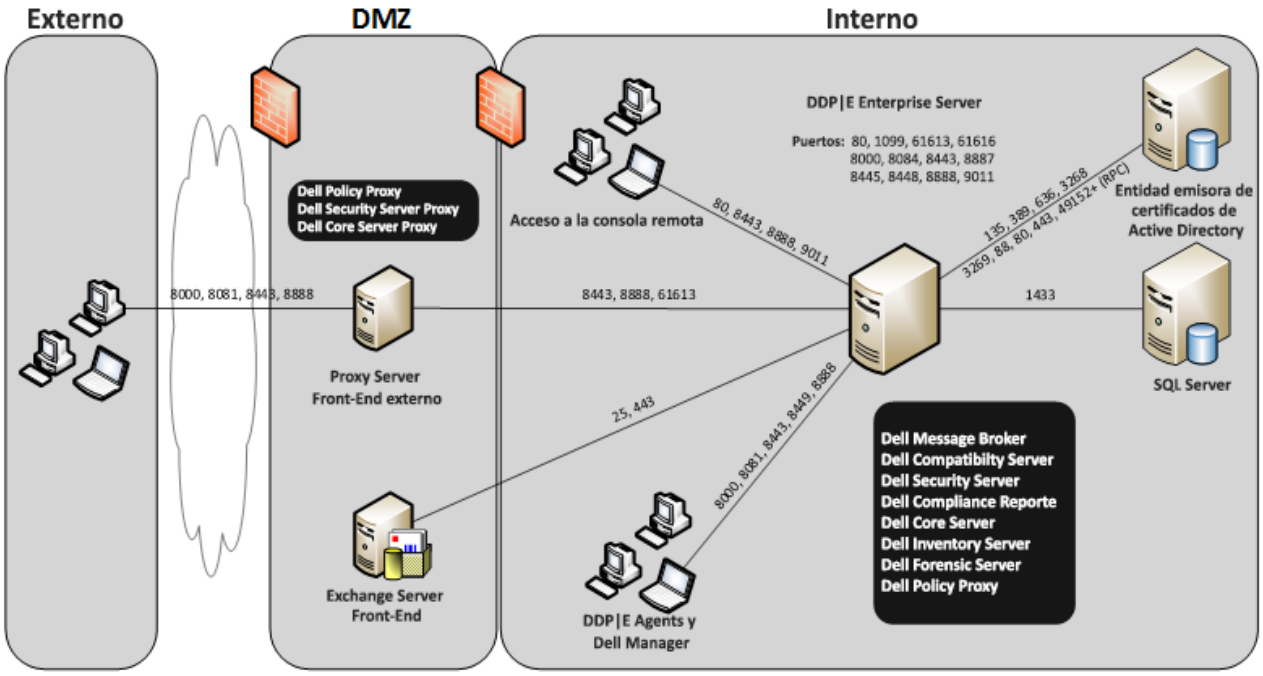
8 GB mínimo, dependiendo de la configuración; +-1,5 GB de espacio de disco libre (más el espacio de paginación virtual); CPU moderna de dos núcleos mínimo (2 GHz+), incluidos Core Duo, Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7, Xeon, Itanium o equivalente AMD

SQL Server

Microsoft SQL Server 2008 y Microsoft SQL Server 2008 R2 Standard Edition / Enterprise Edition

Microsoft SQL Server 2012 Standard Edition / Business Intelligence / Enterprise Edition

Microsoft SQL Server 2014 Standard Edition / Business Intelligence / Enterprise Edition



5000 - 20 000 extremos

Esta arquitectura admite entornos que tengan entre 5000 y 20 000 extremos. Se agrega un servidor front-end para distribuir la carga adicional y está diseñado para administrar aproximadamente 15 000 - 20 000 extremos. De manera opcional, el servidor front-end se puede colocar en el DMZ para publicar políticas y/o activar extremos en Internet.

Componentes de la arquitectura

Dell Enterprise Server

Windows Server 2008 R2 SP0-SP1 64 bits/Windows Server 2008 64 bits - Standard o Enterprise Edition/Windows Server 2012 R2 - Standard Edition

8 GB mínimo, dependiendo de la configuración; +-1,5 GB de espacio de disco libre (más el espacio de paginación virtual); CPU moderna de dos núcleos mínimo (2 GHz+), incluidos Core Duo, Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7, Xeon, Itanium o equivalente AMD

Servidor front-end interno de Dell (1) y servidor front-end externo de Dell (1)

Windows Server 2008 R2 SP0-SP1 64 bits/Windows Server 2008 SP2 64 bits - Standard o Enterprise Edition/Windows Server 2012 R2 - Standard Edition

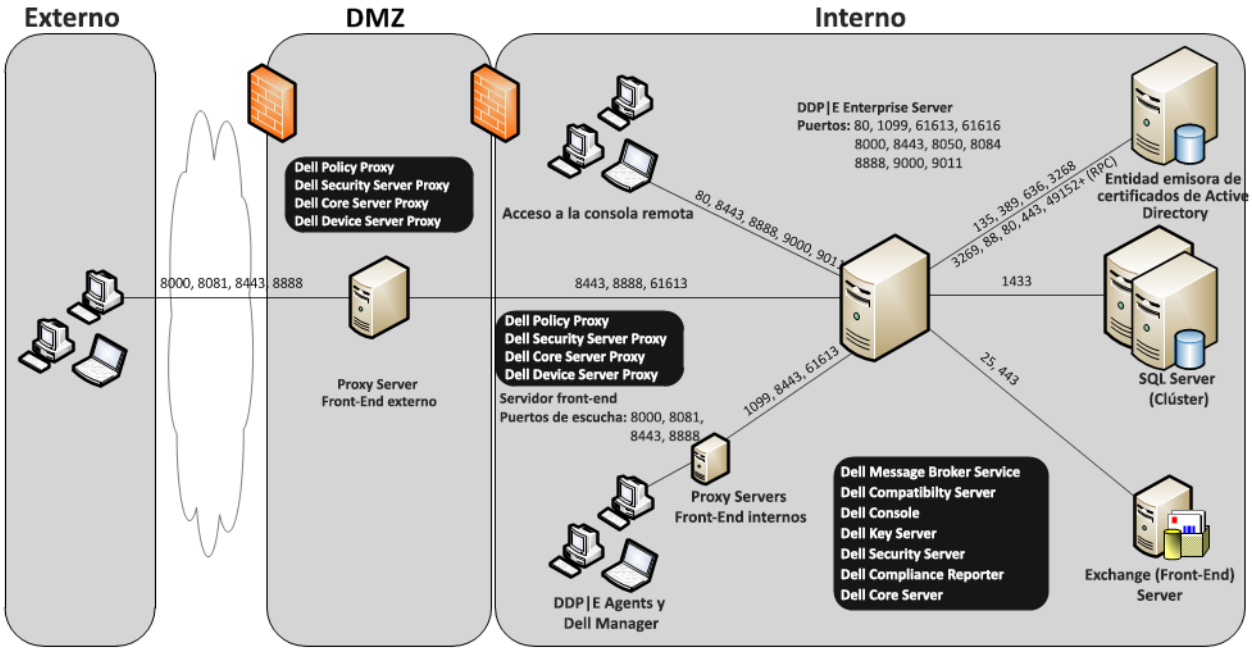
8 GB mínimo, dependiendo de la configuración; +-1,5 GB de espacio de disco libre (más el espacio de paginación virtual); CPU moderna de dos núcleos mínimo (2 GHz+), incluidos Core Duo, Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7, Xeon, Itanium o equivalente AMD

SQL Server

Microsoft SQL Server 2008 y Microsoft SQL Server 2008 R2 Standard Edition / Enterprise Edition

Microsoft SQL Server 2012 Standard Edition / Business Intelligence / Enterprise Edition

Microsoft SQL Server 2014 Standard Edition / Business Intelligence / Enterprise Edition



20 000 - 40 000 extremos

Esta arquitectura admite entornos que tengan entre 20 000 y 40 000 extremos. Se agrega un servidor front-end adicional para distribuir la carga adicional. Cada front-end adicional está diseñado para administrar aproximadamente 15 000 - 20 000 extremos. De manera opcional, el servidor front-end se puede colocar en el DMZ para publicar políticas y/o activar extremos en Internet.

Componentes de la arquitectura

Dell Enterprise Server

Windows Server 2008 R2 SP0-SP1 64 bits/Windows Server 2008 SP2 64 bits - Standard o Enterprise Edition/Windows Server 2012 R2 - Standard Edition

8 GB mínimo, dependiendo de la configuración; +-1,5 GB de espacio de disco libre (más el espacio de paginación virtual); CPU moderna de dos núcleos mínimo (2 GHz+), incluidos Core Duo, Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7, Xeon, Itanium o equivalente AMD

Servidores front-end internos de Dell (2) y servidor front-end externo de Dell (1)

Windows Server 2008 R2 SP0-SP1 64 bits/Windows Server 2008 SP2 64 bits - Standard o Enterprise Edition/Windows Server 2012 R2 - Standard Edition

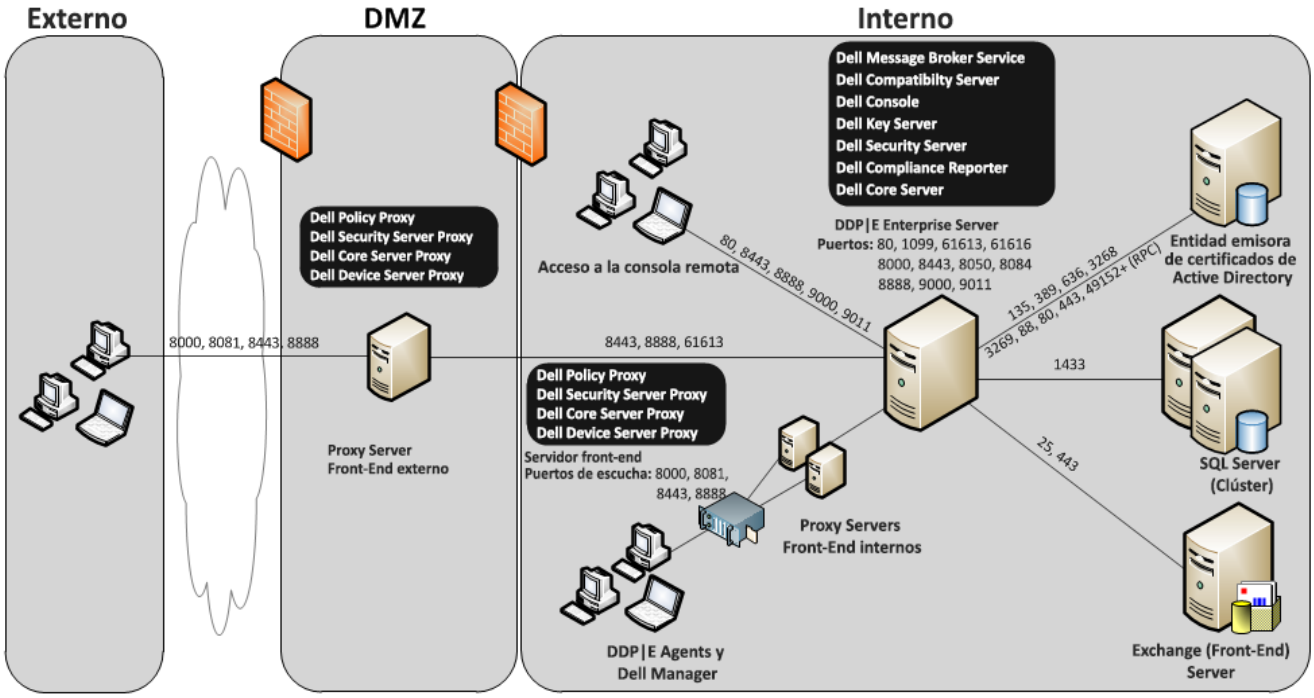
8 GB mínimo, dependiendo de la configuración; +-1,5 GB de espacio de disco libre (más el espacio de paginación virtual); CPU moderna de dos núcleos mínimo (2 GHz+), incluidos Core Duo, Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7, Xeon, Itanium o equivalente AMD

SQL Server

Microsoft SQL Server 2008 y Microsoft SQL Server 2008 R2 Standard Edition / Enterprise Edition

Microsoft SQL Server 2012 Standard Edition / Business Intelligence / Enterprise Edition

Microsoft SQL Server 2014 Standard Edition / Business Intelligence / Enterprise Edition



40 000 - 60 000 extremos

Esta arquitectura admite entornos que tengan entre 40 000 y 60 000 extremos. Se agrega un servidor front-end adicional para distribuir la carga adicional. Cada front-end adicional está diseñado para administrar aproximadamente 15 000 - 20 000 extremos. De manera opcional, el servidor front-end se puede colocar en el DMZ para publicar políticas y/o activar extremos en Internet.

NOTA: Si la organización tiene más de 50 000 extremos, póngase en contacto con Dell Client Services para recibir ayuda.

Componentes de la arquitectura

Dell Enterprise Server

Windows Server 2008 R2 SP0-SP1 64 bits/Windows Server 2008 SP2 64 bits - Standard o Enterprise Edition/Windows Server 2012 R2 - Standard Edition

8 GB mínimo, dependiendo de la configuración; +-1,5 GB de espacio de disco libre (más el espacio de paginación virtual); CPU moderna de dos núcleos mínimo (2 GHz+), incluidos Core Duo, Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7, Xeon, Itanium o equivalente AMD

Servidores front-end internos de Dell (2) y servidor front-end externo de Dell (1)

Windows Server 2008 R2 SP0-SP1 64 bits/Windows Server 2008 SP2 64 bits - Standard o Enterprise Edition/Windows Server 2012 R2 - Standard Edition

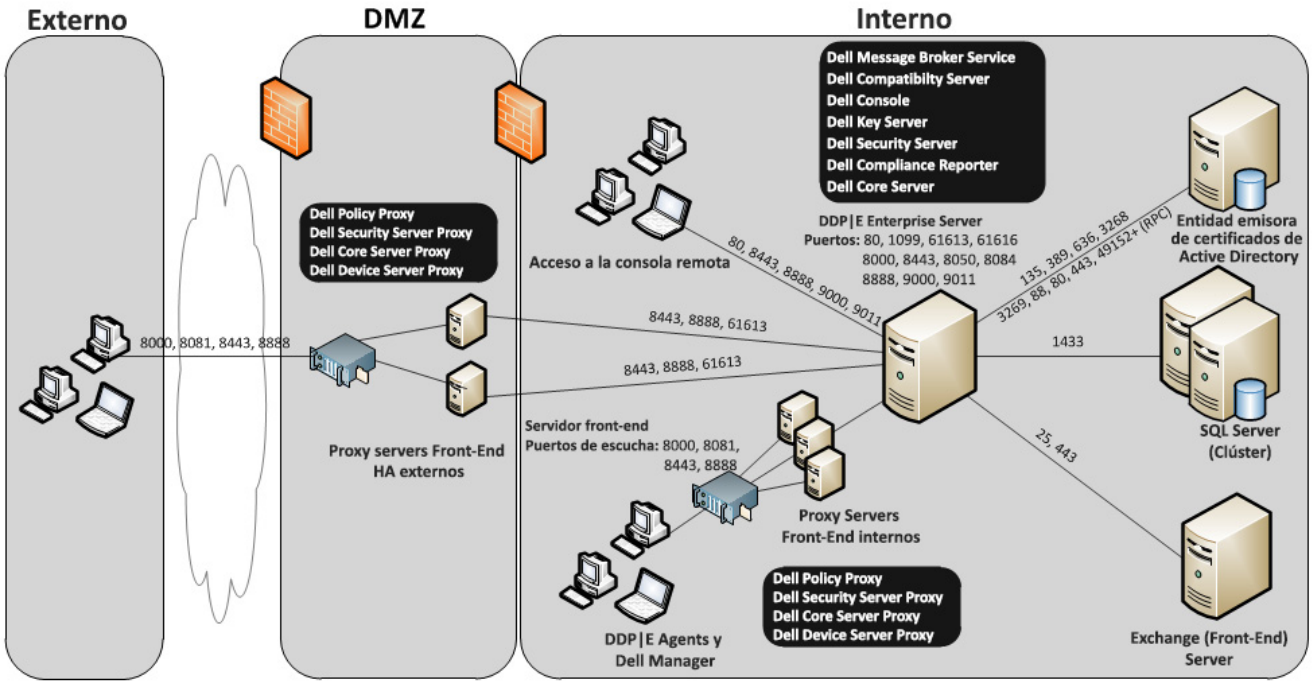
8 GB mínimo, dependiendo de la configuración; +-1,5 GB de espacio de disco libre (más el espacio de paginación virtual); CPU moderna de dos núcleos mínimo (2 GHz+), incluidos Core Duo, Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7, Xeon, Itanium o equivalente AMD

SQL Server

Microsoft SQL Server 2008 y Microsoft SQL Server 2008 R2 Standard Edition / Enterprise Edition

Microsoft SQL Server 2012 Standard Edition / Business Intelligence / Enterprise Edition

Microsoft SQL Server 2014 Standard Edition / Business Intelligence / Enterprise Edition



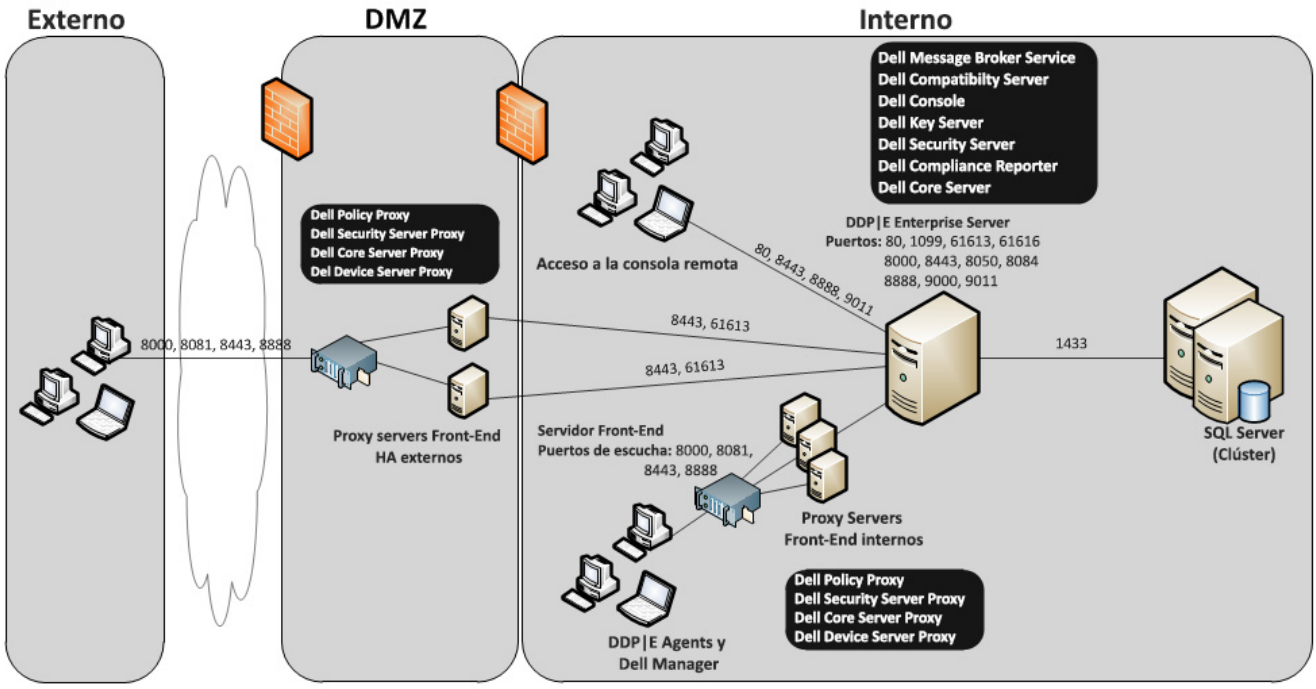
Consideraciones de alta disponibilidad

Esta arquitectura representa una arquitectura altamente disponible que admite hasta 60 000 extremos. Hay dos Dell Enterprise Servers configurados en una configuración activa/pasiva. Para conmutar por error el segundo Dell Enterprise Server, detenga los servicios en el nodo principal y que el alias DNS (CNAME) señale al nodo secundario. Inicie los servicios en el segundo nodo e inicie la Remote Management Console para asegurar que la aplicación esté funcionando correctamente. Los servicios en el segundo nodo (pasivo) deben configurarse como "Manual" para prevenir que dichos servicios se inicien por accidente durante la revisión o el mantenimiento.

Una organización también puede decidir tener un servidor de base de datos del clúster SQL. En esta configuración, Dell Enterprise Server debe estar configurado para utilizar el nombre de host o la IP del clúster.

NOTA: No se admite la replicación de la base de datos.

El tráfico de cliente se distribuye a lo largo de tres servidores front-end internos. De manera opcional, varios servidores front-end se pueden colocar en el DMZ para publicar políticas y/o activar extremos en Internet.



Virtualización

Servidores de aplicaciones Dell Data Protection

La velocidad de disco en el hardware que aloja el servidor virtual, distribución RAM al invitado y configuración de almacenamiento puede causar un impacto de rendimiento significativo. El impacto es más perceptible durante la activación, el procesamiento del inventario y la política y la evaluación de errores. Dell recomienda reservar la mayor cantidad de RAM posible para el host virtual y dar la prioridad de host virtual en la distribución de recursos. Si el rendimiento es importante, recomendamos la implementación en entornos de servidores no virtuales.

SQL Server

En entornos más grandes, se recomienda encarecidamente que el servidor de la base de datos SQL se ejecute en el hardware físico y en un sistema redundante, como el clúster SQL, para asegurar la continuidad de los datos y disponibilidad. También se recomienda realizar copias de seguridad completas diariamente con inicios de sesión transaccionales habilitados para asegurar que cualquier clave generada recientemente mediante la activación del dispositivo/usuario se puede recuperar.

Las tareas de mantenimiento de la base de datos deben incluir la reconstrucción de todos los índices de la base de datos y la recopilación de estadísticas.

Para obtener información adicional sobre las prácticas recomendadas de SQL Server, consulte la *Enterprise Server Installation and Migration Guide* (Guía de instalación y migración de Enterprise Server).

Puertos de Dell Enterprise Server

La siguiente tabla describe cada componente y su función.

Nombre	Puerto predeterminado	Descripción	Necesario para
Compliance Reporter	HTTP(S)/ 8084	Proporciona una vista amplia del entorno para realizar informes de cumplimiento y auditorías. Un componente Dell Enterprise Server.	Informes
Remote Management Console	HTTP(S)/ 8443	Consola de administración y centro de control para implementación en toda la empresa. Un componente Dell Enterprise Server.	Todo
Core Server	HTTPS/ 8888 y 9000	Administra el flujo de política, las licencias y el registro para la Autenticación previa al inicio, SED Management, BitLocker Manager, Threat Protection y Advanced Threat Protection. Procesa los datos de inventario para que los utilice Compliance Reporter y la Remote Management Console. Recopila y almacena datos de autenticación. Controla el acceso basado en roles de. Un componente Dell Enterprise Server.	Todo

Nombre	Puerto predeterminado	Descripción	Necesario para
Device Server	HTTPS/ 8443 HTTPS/ 8081 (para Dell Device Server de Back-End)	Permite activaciones y la recuperación de la contraseña. Un componente Dell Enterprise Server.	Dell Data Protection | Enterprise Edition para Mac Dell Data Protection | Enterprise Edition para Windows CREDActivate
Security Server	HTTPS/ 8443	Se comunica con Policy Proxy; administra la recuperación de clave forense, las activaciones de clientes, los productos de Cloud Edition, la comunicación de SED-PBA, y Active Directory para la autenticación o la reconciliación, incluida la validación de identidades para la autenticación en la Remote Management Console. Requiere el acceso de base de datos SQL. Un componente Dell Enterprise Server.	Todo
Compatibility Server	TCP 1099	Un servicio para administrar la arquitectura empresarial. Recopila y almacena los datos de inventario iniciales durante la activación y los datos de políticas durante las migraciones. Procesa datos en función de los grupos de usuarios de este servicio. Un componente Dell Enterprise Server.	Todo
Message Broker Service	TCP 61616 y STOMP/ 61613	Administra la comunicación entre los servicios del Dell Enterprise Server. Organiza la información de políticas creada por el Compatibility Server para poner en cola el Policy Proxy. Requiere el acceso de base de datos SQL. Un componente Dell Enterprise Server.	Todo
Identity Server	HTTPS/ 8445	Procesa las solicitudes de autenticación de dominios, incluida la autenticación del SED Manager. Requiere una cuenta de Active Directory. Debe ser la cuenta utilizada para acceder a SQL cuando se utiliza la autenticación de Windows. Un componente Dell Enterprise Server.	Todo

Nombre	Puerto predeterminado	Descripción	Necesario para
Key Server	TCP/ 8050	Negocia, autentica y cifra una conexión cliente utilizando las API de Kerberos. Requiere acceso a la base de datos SQL para extraer los datos clave. Un componente Dell Enterprise Server.	Utilidades del administrador de Dell
Dell Policy Proxy	TCP/ 8000	Proporciona una ruta de comunicación de red para entregar actualizaciones de políticas de seguridad y actualizaciones de inventario. Un componente de Dell Enterprise Server.	Dell Data Protection | Enterprise Edition para Mac Dell Data Protection | Enterprise Edition para Windows Dell Data Protection | Mobile Edition
LDAP	TCP/ 389/636 (controladora de dominio local), 3268/3269 (catálogo global) TCP/ 135/ 49125+ (RPC)	Puerto 389: este puerto se utiliza para solicitar información desde la controladora de dominio local. Las solicitudes LDAP enviadas al puerto 389 se pueden utilizar para buscar objetos solo en el dominio de inicio del catálogo general. Sin embargo, la aplicación solicitante puede obtener todos los atributos para dichos objetos. Por ejemplo, se puede utilizar una solicitud al puerto 389 para obtener un departamento de usuario. Puerto 3268: este puerto se utiliza para solicitudes destinadas específicamente para el catálogo general. Las solicitudes LDAP enviadas al puerto 3268 se pueden utilizar para buscar objetos en todo el bosque. Sin embargo, solo se pueden devolver los atributos marcados para la replicación en el catálogo general. Por ejemplo, el departamento de un usuario no se puede devolver si utiliza el puerto 3268 ya que este atributo no se replica en el catálogo general.	Todo
Base de datos de Microsoft SQL	TCP/ 1433	El puerto del servidor SQL predeterminado es 1433 y se asignan a los puertos clientes un valor aleatorio entre 1024 y 5000.	Todo
Autenticación del cliente	HTTPS/ 8449	Permite a los servidores cliente autenticar con Dell Enterprise Server.	Dell Data Protection | Server Encryption (SE)
Comunicación de correo electrónico	25	Proporciona notificaciones de eventos.	Opcional
EAS Device Manager		Habilita funciones a través del aire. Se instala en Exchange Client Access Server.	Administración Exchange ActiveSync de dispositivos móviles.

Nombre	Puerto predetermi-nado	Descripción	Necesario para
EAS Mailbox Manager		El agente del buzón que está instalado en Exchange Mailbox Server.	Administración Exchange ActiveSync de dispositivos móviles.

DDP Enterprise Server - Virtual Edition

Esta arquitectura admite negocios de tamaño pequeño y mediano que tienen entre uno y 3500 extremos. De manera opcional, el servidor front-end se puede colocar en el DMZ para publicar políticas y/o activar extremos en Internet.

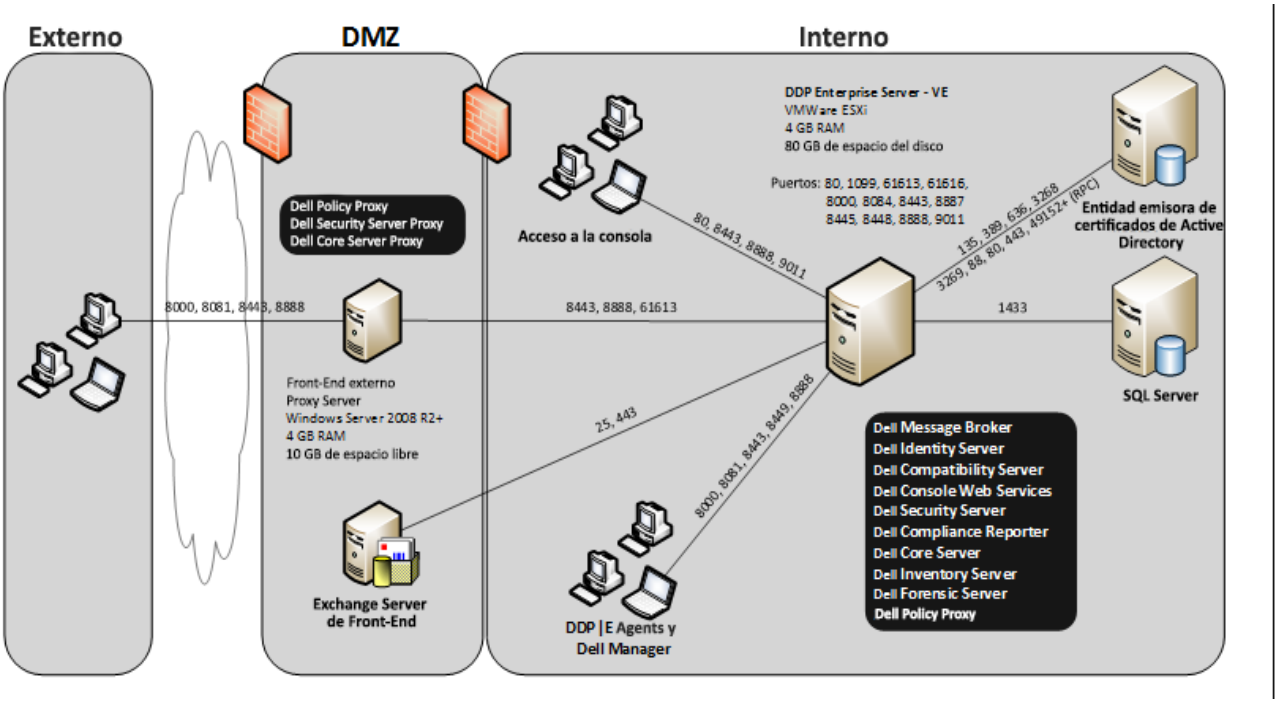
Especificaciones de hardware

- DDP Enterprise Server - Virtual Edition (VE)
- VMWare Workstation 9, 10 u 11 VMWare ESXi 5.1, ESXi 5.5 o ESXi 6.0
- RAM de 4 GB con VMware Workstation 9, 10 u 11; RAM de 8 GB con ESXi 5.1, 5.5 o 6.0
- 80 GB de espacio de disco libre
- Procesador 2+ Ghz, núcleo doble o superior

Para obtener requisitos detallados, consulte la *DDP Enterprise Server - Virtual Edition Quick Start Guide and Installation Guide* (Guía de instalación y la Guía de inicio rápido de DDP Enterprise Server - Virtual Edition).

Servidor front-end externo de Dell

- Windows Server 2008 R2 SP0-SP1 64 bits/Windows Server 2008 SP2 64 bits - Standard o Enterprise Edition/Windows Server 2012 R2 - Standard Edition
- Mínimo 2 GB de RAM dedicada/Se recomienda 4 GB de RAM dedicada
- 1,5 GB de espacio de disco libre (más el espacio de paginación virtual)
- 2 GHz Core Duo o mejor



Puertos de Virtual Edition

La siguiente tabla describe cada componente y su función.

Nombre	Puerto predeterminado	Descripción	Necesario para
Compliance Reporter	HTTP(S)/ 8084	Proporciona una vista amplia del entorno para realizar informes de cumplimiento y auditorías. Un componente DDP Enterprise Server - VE.	Informes
Remote Management Console		Consola de administración y centro de control para implementación en toda la empresa. Un componente DDP Enterprise Server - VE.	Todo
Core Server	HTTPS/ 8888	Administra el flujo de política, las licencias y el registro para la Autenticación previa al inicio, SED Management, BitLocker Manager, Threat Protection y Advanced Threat Protection. Procesa los datos de inventario para que los utilice Compliance Reporter y la Remote Management Console. Recopila y almacena datos de autenticación. Controla el acceso basado en roles de. Un componente DDP Enterprise Server - VE.	Todo
Core Server HA (Alta disponibilidad)	HTTPS/ 8888	Un servicio de alta disponibilidad que permite seguridad y rendimiento aumentados de conexiones HTTPS con la Remote Management Console, la Autenticación previa al inicio, SED Management, BitLocker Manager, Threat Protection y Advanced Threat Protection. Un componente DDP Enterprise Server - VE.	Todo
Security Server	HTTPS/ 8443	Se comunica con Policy Proxy; adminsitra la recuperación de clave forense, las activaciones de clientes, los productos de Cloud Edition y la comunicación de SED-PBA. Un componente DDP Enterprise Server - VE.	Todo

Nombre	Puerto predeterminado	Descripción	Necesario para
Compatibility Server	TCP 1099 (cerrado)	Un servicio para administrar la arquitectura empresarial. Recopila y almacena los datos de inventario iniciales durante la activación y los datos de políticas durante las migraciones. Procesa datos en función de los grupos de usuarios de este servicio. Un componente DDP Enterprise Server - VE.	Todo
Message Broker Service	TCP 61616 y STOMP/ 61613 (cerrado, o si está configurado para DMZ, 61613 está abierto)	Administra la comunicación entre los servicios DDP Enterprise Server - VE. Organiza la información de políticas creada por el Compatibility Server para poner en cola el Policy Proxy. Un componente DDP Enterprise Server - VE.	Todo
Identity Server	8445	Procesa las solicitudes de autenticación de dominios, incluida la autenticación del SED Manager. Requiere una cuenta de Active Directory. Un componente DDP Enterprise Server - VE.	Todo
Forensic Server	HTTPS/ 8448	Permite a los administradores que tienen privilegios adecuados obtener las claves de cifrado de la Remote Management Console para utilizarlas en desbloqueos de datos o tareas de descifrado. Un componente DDP Enterprise Server - VE.	API forense
Inventory Server	8887	Procesa la cola de inventario. Un componente DDP Enterprise Server - VE.	Todo

Nombre	Puerto predeterminado	Descripción	Necesario para
Policy Proxy	TCP 8000/8090	Proporciona una ruta de comunicación de red para entregar actualizaciones de políticas de seguridad y actualizaciones de inventario. Un componente DDP Enterprise Server - VE.	Dell Data Protection | Enterprise Edition para Mac Dell Data Protection | Enterprise Edition para Windows Dell Data Protection | Mobile Edition
LDAP,	389/636, 3268/3269 RPC - 135, 49125+	Puerto 389: este puerto se utiliza para solicitar información desde la controladora de dominio local. Las solicitudes LDAP enviadas al puerto 389 se pueden utilizar para buscar objetos solo en el dominio de inicio del catálogo general. Sin embargo, la aplicación solicitante puede obtener todos los atributos para dichos objetos. Por ejemplo, se puede utilizar una solicitud al puerto 389 para obtener un departamento de usuario. Puerto 3268: este puerto se utiliza para solicitudes destinadas específicamente para el catálogo general. Las solicitudes LDAP enviadas al puerto 3268 se pueden utilizar para buscar objetos en todo el bosque. Sin embargo, solo se pueden devolver los atributos marcados para la replicación en el catálogo general. Por ejemplo, el departamento de un usuario no se puede devolver si utiliza el puerto 3268 ya que este atributo no se replica en el catálogo general.	Todo
Autenticación del cliente	HTTPS/ 8449	Permite a los servidores cliente autenticar contra DDP Enterprise Server - VE.	Dell Data Protection | Server Encryption
EAS Device Manager		Habilita funciones a través del aire. Se instala en Exchange Client Access Server.	Administración Exchange ActiveSync de dispositivos móviles.
EAS Mailbox Manager		El agente del buzón que está instalado en Exchange Mailbox Server.	Administración Exchange ActiveSync de dispositivos móviles.

6

Ejemplo de correo electrónico de notificación del cliente

Después de la adquisición de Dell Data Protection, recibirá un correo electrónico de DellDataProtectionEncryption@Dell.com. A continuación hay un ejemplo del correo electrónico de Dell Data Protection | Encryption, que incluye sus credenciales de CFT e información de clave de licencia.

Dell Data Protection | Encryption

Dear [redacted]

Thank you for purchasing Dell Data Protection | Encryption to quickly and easily protect your critical business data.

The following is the information you need to download your software and installation instructions for Dell Order #

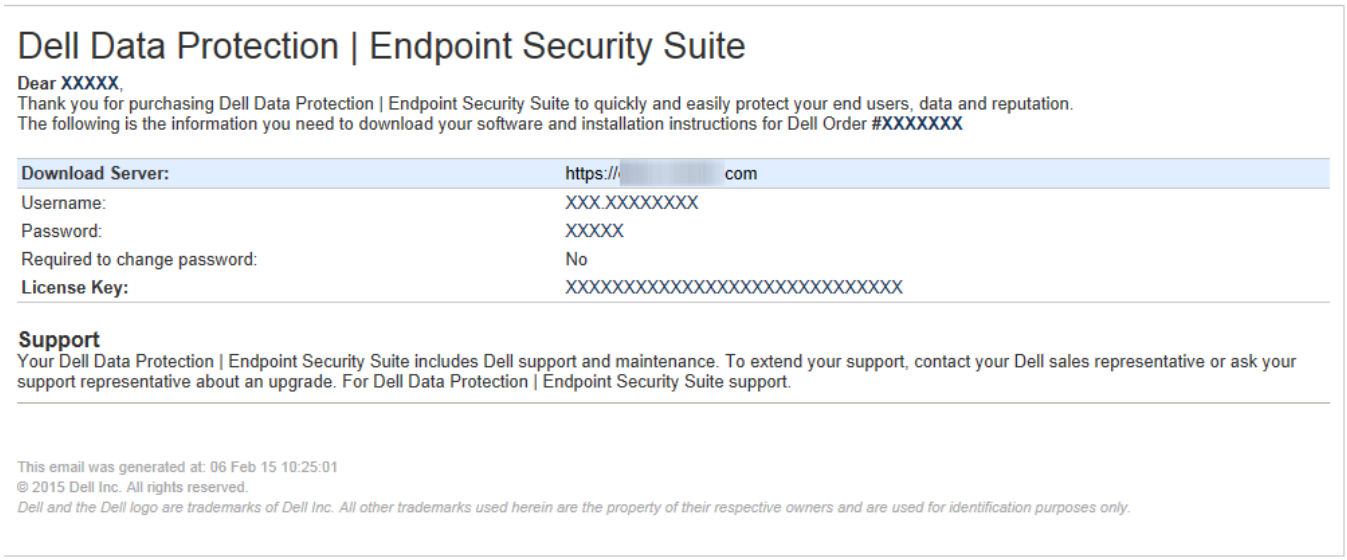
Download Server:	**https://ddpe.credant.com**
Username:	[redacted]
Password:	I1oFqlQe
Required to change password:	No
Account Expiration Date:	Never
License Key:	[redacted]

Support

Your **Dell Data Protection | Encryption Solution** is entitled to Dell service and maintenance. For extending your service, contact your Dell sales representative or ask your support representative about an upgrade. For **Dell Data Protection | Encryption Solution** support, call **1-877-459-7304**.

This email was generated at: 14 Feb 12 07:31:26

A continuación hay un ejemplo del correo electrónico de Dell Data Protection I Endpoint Security Suite.



Dell Data Protection | Endpoint Security Suite

Dear XXXXX,
Thank you for purchasing Dell Data Protection | Endpoint Security Suite to quickly and easily protect your end users, data and reputation.
The following is the information you need to download your software and installation instructions for Dell Order **#XXXXXXX**

Download Server:	https:// com
Username:	XXX.XXXXXXXX
Password:	XXXXX
Required to change password:	No
License Key:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Support

Your Dell Data Protection | Endpoint Security Suite includes Dell support and maintenance. To extend your support, contact your Dell sales representative or ask your support representative about an upgrade. For Dell Data Protection | Endpoint Security Suite support.

This email was generated at: 06 Feb 15 10:25:01


0 XXXXXA0 X